

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### OBCHODNÍ PODMÍNKY, UPEČENÉ VÁNOCE, IČO 87743833

#### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) fyzické osoby Bc. Daniela Paulíková, se sídlem Korandova 587/29, Praha 4 identifikační číslo: 87743833 fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“). Tyto obchodní podmínky platí pro prodej cukrárenských výrobků na zakázku prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.upecenevanoce.cz](http://www.upecenevanoce.cz) či osobně v místě výroby Korandova 587/29, Praha 4, 147 00.

1.2 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

#### 2. Práva a povinnosti prodávajícího

2.1 Proávající má povinnost vyřídít závaznou objednávku do 72 hod od obdržení. Objednávkou se rozumí internetová, písemná nebo ústní dohoda mezi kupujícím a prodávajícím na podobě zakázky a ceny za její zhotovení.

2.2 Proávající má právo v následujících případech odmítnout objednávku:

- V případě pozdního objednání
- Z důvodu naplnění výrobní kapacity
- Z důvodu nejasných kontaktních údajů nebo nemožnosti kontaktovat kupujícího
- Z důvodu nepřipsání zálohy na účet prodávajícího
- Z důvodu nedodržení datumu splatnosti zálohy

2.3 Práva a povinnosti kupujícího

- Kupující je povinen uvést správné telefonické spojení
- Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu

#### 3. Uzavření kupní smlouvy

3.1 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající do 72 hodin po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.6. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

#### 4. Objednací podmínky

4.1 Veškeré objednávky podané prostřednictvím emailu i telefonické objednávky jsou závazné a dokončením objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i s reklamačním řádem, s ceníkem a že s nimi souhlasí.

4.2 Za dokončenou objednávku se považuje oboustranná dohoda o podobě, velikosti, chuti, ceně a termínu dodání zboží. Objedávka je závazná až v momentě zaplacení zálohy na účet prodávajícího, nebo hotově v provozovně. Případně pokud byla dohodnuta nulová záloha, tak po odsouhlasení oběma stranami.

4.3 Objednané zboží si kupující přebírá osobně v místě provozovny. Vlastnické právo přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny a jeho převzetím.

4.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Email, telefonem, či jinou elektronickou komunikací.

## 5. Cena za zboží a platební podmínky

- 5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Korandova 587/29, Praha 4, 147 00
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č 3313981018/3030, vedený u společnosti Air bank (dále jen „účet prodávajícího“);
- 5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 5.3 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhradovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.4 S cenou je kupující srozuměn při zadávání objednávky.
- 5.5 Doprava není automaticky součástí objednávky a nevzniká na ni nárok spolu s objednávkou.
- 5.6 Svatební dorty jsou ceněny po domluvené schůzce s cukrářkou, ceny se pohybují 150,- Kč až 350,-Kč za jednu porci.
- 5.7 Doprava svatebních, narozeninových dortů a sladkých barů se řeší individuálně dle najetých kilometrů a náročnosti přepravy.
- 5.8 Proávající není plátcem DPH. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

## 6. Přeprava a dodání zboží

- 6.1 Objednáním kupující stvrzuje, že si objednaný produkt osobně vyzvedne v místě provozovny ve smluvený čas. Pokud kupující pověří vyzvednutím objednávky třetí osobou, souhlasí kupující s tím, že veškerou odpovědnost za převzetí, přepravu i skladování nese tato třetí osoba, a to až do předání kupujícímu.
- 6.2 Za škody způsobené během manipulace s objednávkou třetí osobou, nenesou prodávající žádnou odpovědnost.
- 6.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy domluven dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

## 7. Odstoupení od kupní smlouvy

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
- 7.1.1. zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
  - 7.1.2. zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
  - 7.1.3. zboží, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit

## 8. Storno

- 8.1 Stornování objednávky kupující může učinit nejpozději 14 dní před datem, kdy měl být cukrářský výrobek předán kupujícímu, V kratším termínu musí kupující uhradit celou kupní cenu za objednané zboží. V případě zrušení objednávky, přechází záloha na příští objednávku. Uhrazené zálohy se vrací, není-li domluveno jinak.
- 8.2 Storno provádí kupující i prodávající písemnou formou, v tomto případě sms zprávou, telefonicky i na email.
- 8.3 Posunutí termínu uskutečnění objednávky je možné po domluvě obou stran a nevzniká na ni kupujícímu nárok.
- 8.4 Nemožnost vyzvednutí výrobku z důvodu zásahu vyšší moci (přírodní katastrofa, nepojízdnost vozidla atd.) není důvodem pro zrušení objednávky. Bude možné se domluvit na náhradním čase vyzvednutí.

## 9. Práva z vadného plnění

- 9.1 Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem prodávajícího a právním řádem ČR. Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu po telefonické dohodě maximálně v den následující po dni vydání zboží a pouze při striktních dodržení skladovacích podmínek!!
- 9.2 Reklamační řád se vztahuje na výrobky zakoupené od prodávajícího a reklamované v souladu s tímto Reklamačním řádem. Datum uplatnění reklamace je dáno datem fyzického předání zboží k reklamaci v místě nákupu. Skutečnost, že byl kupující úplně a detailně seznámen s reklamačním řádem, záručními a obchodními podmínkami a svůj souhlas s jejich obsahem stvrzuje kupující jednou s níže uvedených činností:

9.3.1 Podpisem či jiným potvrzením dodacího listu nebo daňového dokladu

9.3.2 Dokončenou nebo závaznou objednávkou zboží

9.3.3 Fyzickým převzetím zboží

9.4 Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud není písemně uzavřena smlouva o jiných obchodních, záručních či reklamačních podmínkách.

## 10. Skladování a skladovací podmínky

10.1 Veškeré objednávky cukrářských výrobků dodávané prodávajícím, jsou uskladněny při teplotě od +4 do max+8 °C. Po předání objednaného zboží zákazníkovi, musí být tyto skladovací podmínky jednoznačně dodrženy. V případě, že nedojde k uskladnění dodávaného zboží při těchto teplotách, hrozí jeho znehodnocení a v tomto případě se prodávající zřídka jakékoliv odpovědnosti za vzniklé škody na dodaném zboží a zároveň není možno ani akceptovat případnou reklamaci. Při správném skladování Vám prodávající garantuje 24-48 hodin záruku na kvalitu zboží.

10.2 Při zjištění závadnosti v objednávce týkající se chuti či složení výrobku po převzetí cukrářského výrobku, neprodleně nás kontaktujte. Závadu je nutné hlásit ihned po zjištění, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

10.3 Výrobky zakoupené u prodávajícího musí být skladovány při teplotě od +4 do max+8 °C, odděleně od surovin jiného původu z důvodu hrozby kontaminování jinými aromaty a mikroorganismy. Při nedodržení těchto skladovacích podmínek zaniká právo zákazníka na pozdější reklamaci!!

## 11. Záruka na výrobky

11.1 Kupující má právo uplatnit záruku jen na zboží, které vykazuje vady zboží, vztahuje se na něj záruka a bylo zakoupeno u výrobce.

11.2 Kupující je povinen zajistit prohlídku zboží již při jeho převzetí a zjistit tak případné závady prohlídkou odhalitelné a zkontrolovat kompletnost dodávaného zboží. Zjištěné závady je nutno reklamovat při předání zboží. Závady nezjistitelné prohlídkou při předání zboží uplatní zákazník podle dalších podmínek reklamačního řádu prodávajícího.

11.3 U potravinářského zboží typu dorty, zákusky, minidezerty a veškerých dalších objednávaných produktů je záruka poskytována jen a pouze v rozsahu stanoveném příslušnými zákony pro zboží okamžité spotřeby.

## 12. Ukládání Cookies

12.1. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č.40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č.634/1992 Sb., zákonem na ochranu spotřebitele.

13.2 Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č.513/1991 Sb., obchodní zákoník.

13.3 Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů a dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů za účelem dodání zboží.

13.4 Osobní údaje potřebné k uskutečnění a dokončení výrobku: jméno a příjmení, telefonní číslo, adresa a emailová adresa.

13.5 Nakládání s osobními údaji kupujícím podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícímu odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití.

13.6 K osobním údajům mají přístup : Bc. Daniela Paulíková.

13.7 Veškeré osobní údaje poskytnuté při objednávce jsou důvěrné a prodávající se dle platných zákonů o ochraně osobních údajů zavazuje nesdělovat tyto informace třetí osobě.

13.8 Výjimkou tvoří zakázky, k nimž je objednaná doprava. V takovém případě kupující dává souhlas s poskytnutím osobních údajů smluvnímu přepravci, a to uskutečněním objednávky, popřípadě uhrazením zálohy.

13.9 Kupující dává prodávajícímu souhlas se zveřejněním fotografií jeho výrobku za účelem reklamy na sociálních sítích, webových stránkách a e-shopu. Svůj souhlas, může kdykoli písemně dovolat. Proávající se zavazuje nezveřejňovat fotografie před předáním ani v den předání výrobku kupujícímu.

13.10 Změny obchodních podmínek nebo smlouvy mohou být činěny pouze písemně, změněné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění.

13.11 Veškeré prodávající cukrářské výrobky, vyrábíme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č.1333/2008 informujeme zákazníky, že potravinářská barviva:

13.12 Žlut SY(E110), chinolinová žlut(E104), azorubin (E122), červen allura (E129), tartrazi(E102), ponceau (E124) obsažená v potravinářských barvách mohou nepříznivě ovlivnit činnost a pozornost dětí.